



## **Política de Privacidad**

En **PcNet-Soluciones**, la privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia. Esta política de privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recolectamos, usamos y protegemos los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro formulario de contacto.

### **1. Información que Recopilamos**

Cuando te pongas en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, solicitamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de la empresa

Estos datos son solicitados con el fin de poder responder a tu consulta o solicitud de manera adecuada.

### **2. Uso de la Información**

Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para responder a las consultas realizadas a través del formulario de contacto, así como para enviar información relevante relacionada con los servicios que ofrecemos, si así lo solicitas.

### **3. Protección de los Datos**

Nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas. Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger tus datos contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

### **4. No Compartimos tu Información**

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con la legislación vigente o cuando lo exija un proceso legal.

## **5. Acceso y Modificación de tus Datos**

Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar la información personal que hemos recopilado sobre ti. Si deseas realizar alguna de estas acciones, por favor, contacta con nosotros a través del formulario de contacto o por medio del correo electrónico proporcionado en nuestro sitio web.

## **6. Retención de los Datos**

Los datos personales que nos proporcionas se almacenarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron recopilados, o hasta que solicites su eliminación.

## **7. Cambios en esta Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, por lo que te recomendamos revisar periódicamente esta sección.

## **8. Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o enviando un correo electrónico a **[soporte@pcnet-soluciones.com.mx](mailto:soporte@pcnet-soluciones.com.mx)**.